





Направление	Груз весо м до 5 кг (от двери до двери)	Мин. стоимость	Стоимость, руб/кг										Стоимость, руб/м³									
			5 000 – 10 000	3 000 – 4 999	2 000 – 2 999	1 500 – 1 999	800 – 1 499	300 – 799	150 – 299	0 – 149	25 – 45	15 – 24,99	10 – 14,99	7 – 9,99	4 – 6,99	1,3 – 3,99	0,6 – 1,29	0 – 0,59				
Томилино	1 010	440	3,80	3,90	4,00	4,10	4,20	4,30	4,40	4,60	950	980	1 000	1 030	1 050	1 080	1 100	1 150				
Томск	930	540	14,30	14,80	15,30	15,80	16,20	17,70	18,30	19,30	3 590	3 710	3 840	3 960	4 050	4 440	4 580	4 840				
<b>Тула ЭКСПРЕСС</b>	-	<b>640</b>	-	<b>7,80</b>	<b>8,10</b>	<b>8,40</b>	<b>8,60</b>	<b>9,30</b>	<b>9,60</b>	<b>10,00</b>	-	<b>1 950</b>	<b>2 030</b>	<b>2 100</b>	<b>2 150</b>	<b>2 330</b>	<b>2 400</b>	<b>2 500</b>				
Тула	890	490	5,20	5,40	5,60	5,80	5,90	6,40	6,60	6,90	1 400	1 450	1 500	1 560	1 600	1 710	1 790	1 870				
Тюмень	870	450	11,30	11,80	12,20	12,50	12,90	13,40	13,70	14,40	2 940	3 060	3 160	3 240	3 350	3 480	3 560	3 750				
Улан-Удэ	910	510	15,90	16,50	17,10	17,60	18,00	20,20	22,70	24,20	4 290	4 450	4 620	4 750	4 860	5 460	6 130	6 540				
Ульяновск	890	480	7,30	7,70	8,00	8,20	8,40	8,70	9,00	9,10	1 830	1 930	2 000	2 050	2 100	2 180	2 260	2 290				
Уфа	890	480	8,10	8,40	8,70	9,00	9,20	9,60	9,80	10,20	2 180	2 260	2 340	2 430	2 490	2 590	2 650	2 760				
Ухта	850	510	9,90	10,40	10,70	11,00	11,30	12,70	13,50	14,50	2 490	2 610	2 680	2 760	2 830	3 190	3 390	3 640				
Хабаровск	1 250	1 030	25,30	26,20	27,20	28,00	28,80	29,30	29,90	30,90	6 320	6 560	6 800	7 000	7 210	7 330	7 480	7 730				
Ханты-Мансийск	860	440	13,00	13,50	13,90	14,40	14,70	15,00	15,30	16,10	3 380	3 510	3 610	3 740	3 830	3 900	3 980	4 180				
Чебоксары	870	460	6,40	6,60	6,80	7,00	7,20	7,30	8,10	8,10	1 610	1 660	1 710	1 760	1 810	1 830	2 030	2 030				
Челябинск	890	480	9,70	10,20	10,50	10,80	11,00	12,30	13,90	14,10	2 470	2 590	2 670	2 740	2 790	3 130	3 480	3 530				
Череповец	840	450	5,90	6,20	6,40	6,60	6,80	7,10	7,50	7,90	1 590	1 680	1 720	1 790	1 830	1 910	2 020	2 130				
Чита	890	480	18,30	19,00	19,70	20,20	20,70	24,00	24,90	26,60	4 750	4 930	5 120	5 250	5 380	6 240	6 480	6 920				
Шахты	840	420	5,80	6,00	6,20	6,40	6,60	6,70	6,80	7,10	1 510	1 560	1 610	1 660	1 720	1 740	1 770	1 850				
Энгельс	910	510	8,00	8,30	8,60	8,90	9,10	9,30	9,50	9,90	2 000	2 080	2 150	2 230	2 280	2 330	2 370	2 480				
<b>Ярославль ЭКСПРЕСС</b>	-	<b>540</b>	-	<b>9,40</b>	<b>9,70</b>	<b>9,90</b>	<b>10,10</b>	<b>10,60</b>	<b>11,20</b>	<b>11,70</b>	-	<b>1 880</b>	<b>1 940</b>	<b>1 980</b>	<b>2 020</b>	<b>2 120</b>	<b>2 240</b>	<b>2 340</b>				
Ярославль	870	450	5,00	5,20	5,40	5,50	5,60	5,90	6,20	6,50	1 400	1 450	1 510	1 540	1 570	1 650	1 740	1 820				

Вы можете заказать доставку и возврат документов, в том числе сопроводительных документов на груз. Стоимость отправки или возврата документов - 300 руб., стоимость отправки сопроводительных документов – 150 руб. Указанные тарифы действительны для отправки в одну сторону. Доставка до адреса (при необходимости) оплачивается отдельно.

## Экспресс-доставка

Ускоренная перевозка груза автотранспортом между терминалами Деловых Линий, расположенными в разных городах России. Груз будет доступен к выдаче с завтрашнего утра в городе-получателе, а по направлениям: Казань, Ростов-на-Дону и Самара выдача через день после отправки. Максимальные параметры груза, принимаемого к отправке: Вес - 5000 кг, Объем - 30 м³, Длина x Ширина x Высота до 6м x 2,3м x 2,25м.

### График приёма груза к экспресс-доставке по Москве

Склад	Будние дни	Суббота	Воскресенье
Лобненская ул., д. 18	09:00-18:00	-	-
Адмирала Макарова ул., д. 2	09:00-16:00	-	-
2-й Грайвороновский пр-д, д. 4	09:00-16:00	-	-
Иловайская ул., д. 3, стр. 1	09:00-16:00	-	-
Амурская ул., д. 1, к. 3	09:00-16:00	-	-
Подольских Курсантов ул., д. 17, к. 2	09:00-16:00	-	-
Рябиновая ул, д. 37, стр 1	09:00-16:00	-	-
г. Котельники, Дзержинское ш., д. 14	08:00-16:00	-	-

### График выдачи груза экспресс-доставки

Склад	Будние дни	Суббота	Воскресенье
г. Санкт-Петербург, Латышских стрелков ул., д. 31	09:00-20:00	10:00-15:00	-
г. Санкт-Петербург, 2-й Верхний пер., д. 13А	11:00-20:00	-	-
г. Санкт-Петербург, Кубинская ул., д. 75	11:00-20:00	-	-
г. Санкт-Петербург, Стачек пр., д. 45/2	11:00-19:00	-	-
г. Санкт-Петербург, Воздухоплавательная ул, д. 19А	11:00-19:00	-	-
г. Санкт-Петербург, п. Шушары, Московское ш., д. 52А	11:00-19:00	-	-
г. Всеволожск, Промышленная зона, Южное ш., д. 140А	11:00-16:00	-	-
г. Подольск, ул. Плещеевская, д. 3	11:00-20:00	11:00-16:00	-
г. Ярославль, ул. Промышленная, д. 18Д	13:00-20:00	13:00-20:00	-
г. Владимир, ул. Куйбышева, д. 4	13:00-19:00	13:00-14:00	-
г. Нижний Новгород, Московское ш., д. 52	13:00-20:00	13:00-17:00	-
г. Казань, ул. Аделя Кутуя, д. 151а	09:00-24:00	09:00-24:00	09:00-24:00
г. Казань, ул. Восстания, д. 100	09:00-24:00	09:00-24:00	09:00-24:00
г. Казань, ул. Магистральная, д. 4	09:00-20:00	09:00-16:00	-
г. Ростов-на-Дону, ул. Малиновского, д. 3	09:00-24:00	09:00-18:00	09:00-18:00
г. Ростов-на-Дону, ул. 50-летия Ростсельмаша, д. 2-6/22, лит. Б3	09:00-18:00	10:00-15:00	10:00-15:00
г. Ростов-на-Дону, ул. Вавилова, д. 68	09:00-18:00	10:00-16:00	-
г. Самара, ул. Демократическая, д. 45а	09:00-22:00	09:00-17:00	09:00-17:00
г. Самара, ул. Механиков, д. 2	09:00-20:00	10:00-15:00	10:00-15:00
Самарская обл., Волжский р-н, в районе села Преображенка	09:00-22:00	09:00-17:00	09:00-17:00
г. Тула, д. Нижнее Елькино, д. 77	11:00-18:00	11:00-15:00	-
г. Брянск, ул. Бурова, д. 20	11:00-18:00	11:00-14:00	-
г. Калуга, Грабцевское ш., д. 107	11:00-18:00	11:00-15:00	-
г. Липецк, Трубный проезд, д. 176	11:00-19:00	11:00-14:00	-
г. Смоленск, ул. Кашена, д. 23	11:00-18:00	11:00-15:00	-
г. Воронеж, ул. Торпедо, д. 45в	13:00-20:30	13:00-18:00	13:00-16:00
г. Воронеж, ул. Придорожная, д. 28а	13:00-18:00	-	-
г. Кострома, пр. Мира, д. 116	13:00-19:00	13:00-15:00	-
г. Обнинск, Киевское шоссе., д. 31	13:00-18:00	-	-
г. Рязань, Окружная дорога, 185 км, стр. 6а	13:00-18:00	13:00-14:00	-
г. Тамбов, ул. Островитянова, д. 9 б	13:00-18:00	13:00-14:00	-
г. Тверь, п. Элеватор, 3-й переулок, д. 6, стр. 1	13:00-19:00	13:00-15:00	-
г. Орёл, ул. Ливенская, д. 68а	15:00-18:00	-	-
г. Иваново, ул. Суздальская, д. 16 а	15:00-20:00	15:00-17:00	-
г. Краснодар, ул. Уральская, д. 126/1	13:00-18:00	13:00-16:00	13:00-15:00
г. Краснодар, ул. А. Покрышкина д. 2/4	11:00-24:00	11:00-24:00	11:00-24:00

# Тарифы на забор/доставку грузов от/до терминала компании

## Автодоставка по Москве

Категория (ДхШхВ)	1 (4х1,7х1,7)													2 (4,5х2х1,8)		3 (6х2х2,2)	4 (7,3х2,2х2,2)	5 (13х2,4х2,4)
	до 5	до 19	до 49	до 99	до 199	до 299	до 399	до 499	до 599	до 799	до 999	до 1199	до 1499	до 1999	до 2499	до 4999	до 9999	до 25000
Весовой груз, кг	до 0,1	до 0,2	до 0,29	до 0,59	до 1,09	до 1,65	до 2,21	до 2,76	до 3,32	до 4,43	до 5,54	до 6,66	до 8,32	до 10,99	до 14,99	до 21,99	до 34,99	до 110,00
Объемный груз, м³	250	350	450	750	900	1100	1300	1400	1450	1600	1700	1900	2300	3200	5000	6800	9400	15400
Забор, руб	250	350	450	750	900	1100	1300	1400	1450	1600	1700	1900	2300	3200	5000	6800	9400	15400
Отвоз, руб	250	350	450	750	900	1100	1300	1400	1450	1600	1700	1900	2300	3200	5000	6800	9400	15400

## Снижена стоимость доставки грузов из Киргизии до терминала в Челябинске

Акция действует с 21 марта 2016 по 31 декабря 2016.

Снижена стоимость на доставку груза от адреса в Бишкеке, Кара-Балте и Токмаке до терминала в Челябинске. Предложение действительно при заказе межтерминальной перевозки груза.

Для груза:

- весом – до 49кг;
- объемом – до 0,3 м³;

стоимость доставки равна 500 рублей.

А для груза:

- весом – до 999кг;
- объемом – до 5,56 м³;

стоимость доставки равна 1000 рублей.

Для доставки будет подана машина с задней загрузкой. Предложение не распространяется на доставку документов и малогабаритного груза.

За более подробной информацией, пожалуйста, обращайтесь к своему менеджеру, по телефону 8-800-100-8000 или к онлайн-консультанту на сайте.

## Дополнительные услуги при доставке груза по Москве

Категория (ДхШхВ)	1 (4,0х1,7х1,7)												2 (4х2х1,8)		3 (6х2х2,2)	4 (7,3х2,2х2,2)	5 (13х2,4х2,4)
	до 49	до 100	до 200	до 300	до 400	до 500	до 600	до 800	до 1000	до 1200	до 1500	до 2000	до 2500	до 5000	до 10000	до 25000	
Весовой груз, кг	до 0,29	до 0,6	до 1,1	до 1,66	до 2,22	до 2,77	до 3,33	до 4,44	до 5,56	до 6,67	до 8,33	до 11,00	до 15,00	до 22,00	до 35,00	до 110,00	
Объемный груз, м³																	
Боковая загрузка							1 650					1 650		1 850	1 850	2 850	
Верхняя загрузка							1 650					1 650		1 850	1 850	2 850	
Гидроборт							2 000					2 000		2 000	2 000	2 000	
Манипулятор							8 000					7 500		7 000	5 250	4 000	
Открытая машина							1 650					1 650		1 850	1 850	2 850	
Растентовка							1 650					1 650		1 850	1 850	2 850	

## Тарифы на простой машины, погрузо-разгрузочные работы и на доставку курьером оригинальных документов в Москве

### Простой машины

	Цена, руб/ч	Начинается с, мин
до 1,5 т. (8,33 м³)	500	30
до 2,5 т. (15 м³)	600	40
до 5 т. (22 м³)	750	60
до 10 т. (35 м³)	950	90
до 25 т. (110 м³)	1100	120

### Курьерская доставка документов (счёт-фактура, акт)

Цена за доставку, руб	Цена за простой, руб
200	500

### Погрузо-разгрузочные работы (параметры одного максимального грузоместа ≤ 30 кг/0,25 м² ДШВ 1,5/1,5/1,5)

Итоговая стоимость услуги за общий вес/объем груза, руб													Стоимость услуги за 1 кг груза, руб				Стоимость услуги за 1 м³ груза, руб			
0-5 кг 0-0.1 м³	6-30 кг 0.11-0.25 м³	31-50 кг 0.26-0.4 м³	51-100 кг 0.41-0.7 м³	101-200 кг 0.71-1.66 м³	201-300 кг 1.67-2.5 м³	301-400 кг 2.51-3.33 м³	401-500 кг 3.34-4.17 м³	501-1500 кг	1501-2500 кг	2501-5000 кг	5001-10000 кг	10001-20000 кг	4.18-7 м³	7.01-15 м³	15.01-22 м³	22.01-35 м³	35.01-82 м³			
бесплатно	500	500	500	500	1000	1350	1650	2.5	2.5	2.5	2.5	2.5	400	375	350	325	320			

# Дополнительная информация

## Дополнительные услуги

### Упаковка груза

При сдаче груза к отправке вам может быть предложена услуга по упаковке груза, если это необходимо для обеспечения его сохранности. Обратите внимание, что при заказе жесткой упаковки или паллетного борта стоимость перевозки груза увеличивается на 25% в связи с изменением габаритов.

### Погрузо-разгрузочные работы

При заказе доставки груза от/до адреса вы можете заказать погрузо-разгрузочные работы:

- Для грузов весом до 5 кг и объемом до 0,1 м<sup>3</sup> включительно осуществляются бесплатно.
- Стоимость для грузов весом до 500 кг и объемом до 4,17 м<sup>3</sup> с параметрами одного грузоместа до 30 кг и до 0,25 м<sup>3</sup> (ДШВ до: 1,5/1,5/1,5 м) включительно указана в таблице «Погрузо-разгрузочные работы».
- Если параметры одного грузоместа превышают указанные и/или необходим подъем груза на этаж (без лифта), пронос от транспортного средства до двери клиента более 30 м, а также для грузов общим весом более 500 кг или объемом более 4,17 м<sup>3</sup> стоимость можно рассчитать в калькуляторе на сайте [www.dellin.ru](http://www.dellin.ru) или уточнить у онлайн-консультанта на сайте.

### Страхование

Вы можете застраховать груз. Стоимость страхования для грузов без объявления стоимости и для грузов с объявленной стоимостью до 1 млн руб. включительно составляет 35 руб. при мин. стоимости перевозки и 95 руб. – при стоимости перевозки выше минимальной; для грузов с объявленной стоимостью от 1 до 300 млн руб. страховой тариф - 0,17% от объявленной стоимости; грузы стоимостью более 300 млн не страхуются.

### Информирование клиента о статусе и местонахождении груза

Во время перевозки вы будете получать информацию о местонахождении вашего груза и статусе заказа. На вопрос о том, где находится груз, вам ответит сотрудник Контакт-центра, онлайн-консультант или ваш менеджер. Информацию об изменении статуса заказа вы будете получать по email или телефону, указанному при оформлении заказа, а также с помощью трекера на сайте. Стоимость услуги – 10 рублей для каждой перевозки вне зависимости от маршрута и параметров груза. Услуга оказывается при автомобильной перевозке груза и перевозке авиатранспортом, а также при доставке и возврате документов и при возврате сопроводительных документов.

### Доставка от дверей и до дверей

Вы можете передать груз к межтерминальной перевозке с/дв его самостоятельно на склад или заказав забор груза от дверей до терминала отправки. Просим обратить внимание, что въезд на территорию некоторых складов платный:

Терминал	Стоимость въезда, руб
Железнодорожный	25
Казань Химград	50
Краснодар Север 2	20
Москва Войковская	100
Москва Восток	100
Москва Запад	100
Москва Капотня	100
Москва Марьино	100
Москва Север 2	100

Терминал	Стоимость въезда, руб
Москва Щелковская	100
Москва Юг 2	100
Подольск	25
Пятигорск	10
Ростов-на-Дону	20
Ростов-на-Дону Вавилова	10
Ростов-на-Дону Сельмаш	10
Санкт-Петербург Восток	25
Уфа	40

Отправитель или получатель груза также могут заказать доставку груза от терминала прибытия до дверей получателя.

Мы не принимаем к перевозке опасные грузы, пищевые продукты, живые организмы; грузы, требующие поддержания температурного режима.

К отправкам из/в Калининград применяются особые ограничения на характер груза.

## Стоимость и оплата

Расчет стоимости перевозки ведется в зависимости от веса или объема груза, исходя из большей суммы, но не ниже минимальной стоимости. При расчете стоимости сумма и вес груза в килограммах округляется до целых значений.

Возможна любая форма оплаты.

Оплата проходит в течение 3-х банковских дней. При отсутствии оплаты, на момент получения груза, при себе необходимо иметь платежное поручение с отметкой банка.

Если вес одного места равен или превышает 100 кг, либо одно из измерений равно или превышает 3 м, стоимость перевозки увеличивается на 25%.

Изменение плательщика или получателя при состоявшейся отправке облагается штрафом в 50 рублей.

Мы обеспечиваем выгрузку груза и бесплатное складирование в течение двух или трёх дней (в зависимости от установленных для подразделения прибытия нормативов; для грузов, прибывающих в Москву - 2). Дальнейшее хранение на наших складах платное, по стоимости 300 руб. за 1 м<sup>3</sup> в сутки; минимальная стоимость 300 руб. за весь срок хранения.

Доставка грузов в черте города осуществляется только до места выгрузки, погрузо-разгрузочные работы не входят в обязанность водителя-экспедитора. Если Вы хотите заказать погрузо-разгрузочные работы, это необходимо в обязательном порядке согласовать с отделом доставки вашего региона.

Простой машины при доставке груза в черте города оплачивается согласно прайс-листу. При погрузке более 30 мин или при отказе от заявки, стоимость простоя или прогона машины оплачивается согласно прайс-листу.

Въезд в закрытую для грузовых автомашин часть города, а также заезд по второму и более адресам - ПО ДОГОВОРУ (уточнить у менеджера или сотрудника Отдела доставки грузов, также вы можете обратиться к калькулятору на сайте для расчета).

## Деление на город и пригород

Поскольку к доставке от/до дверей применяется различная тарификация в зависимости от того, находится ли адрес клиента в черте города, необходимо обратить внимание, что в некоторых случаях административное деление города и пригорода не соответствуют такому делению ООО "Деловые Линии". Находящимися в черте города считаются улицы, проспекты, бульвары, проезды, шоссе, переулки:

- Москва: находящиеся в рамках МКАД;
- Санкт-Петербург: расположенные до постов ДПС при выезде из города или до КАД, по меньшему расстоянию от центра города;
- Пенза: до постов ДПС при выезде из города;
- Пермь: в центре города и прилегающих к нему районах;
- Самара: до постов ДПС при выезде из города;
- Ульяновск: в Железнодорожном, Ленинском, Засвияжском районах;

## Доставка из/в Калининград

Обратите внимание, что отправка грузов из Калининграда и Калининградской области возможна только от юридических лиц (в том числе ИП).

На отправки из/в Калининград распространяются особые требования к сопроводительным документам.

К таким отправкам применяются особые ограничения на характер груза.

Отправка в Калининград и из Калининграда возможна после заключения договора транспортной экспедиции и дополнительного соглашения по Калининграду.

При отправке в Калининград требуется оформление перевода ветеринарного свидетельства на литовский язык стоимостью 1500 рублей.

---

## Холостой прогон машины

При отказе от заявки на забор габаритного груза в черте города, стоимость прогона машины согласно прайс-листу, в ином случае стоимость данной услуги вы можете узнать у сотрудника отдела доставки вашего региона. При доставке стоимость прогона равна стоимости доставки груза.

---

## Отмена заявки

Условия бесплатной отмены поручения экспедитору:

- Все отказы принимаются в будние/рабочие дни (с понедельника по пятницу, кроме государственных праздничных дней).
  - Отказ может быть принят до 17:30 дня предшествующего исполнению поручения экспедитору.
  - Отказ может быть принят до 11:00 в день исполнения поручения экспедитору, если:
    1. заказана доставка в черте города;
    2. параметры груза строго до 500 кг., 5 м.куб.;
    3. габариты груза строго до 3,0 м длина, до 1,8 м ширина, до 1,5 м высота;
    4. машина ещё не была подана на адрес клиента.
  - Во всех остальных случаях оформляется прогон машины согласно тарифам.
- 

## Обратите внимание

При заказе услуги забора груза по адресу отправителя стоимость услуги для грузов параметрами от Категории 2 и выше (от 1500 кг от 8,33 м<sup>3</sup>, Длина x Ширина x Высота до 4,02м x 1,71м x 1,71м) рассчитывается исходя из параметров груза в заявке, если фактические параметры забираемого груза меньше. Просим учесть данное условие при подаче заявки на забор.

При заказе доставки от адреса/до адреса по городу без межтерминальной перевозки в счёт дополнительно включается стоимость погрузо-разгрузочных работ на терминале Деловых Линий. Стоимость ПРР составляет 80 руб. за 1 м<sup>3</sup>, минимальная стоимость – 100 руб.

Въезд в закрытую для грузовых автомашин часть города, заезд во 2-й и более адресов осуществляется по договорной цене, стоимость требуется уточнить заранее у офисных сотрудников соответствующего подразделения.

Жесткая упаковка является невозвратной тарой, и при заказе данной услуги груз выдается клиенту вместе с упаковкой.

Грузополучатель или иное лицо, уполномоченное на получение груза, при приеме груза по адресу Получателя по количеству мест без признаков нарушения упаковки либо с нарушением упаковки, присутствовавшими и зафиксированными при приеме груза у Грузоотправителя, имеет право требовать его осмотра и проверки его внутреннего состояния. Вызванные этим расходы Экспедитора оплачиваются лицом, по инициативе которого производилась проверка груза, и составляют: 800 (восемьсот) рублей, в том числе НДС, за каждый (полный либо неполный) час проведения проверки груза плюс стоимость простоя по прайсу.

Обязанности заказчика услуг: оплатить дополнительные услуги (простой, прогон, ПРР), заказанные получателем/отправителем при доставке/заборе груза до/от дверей получателя/отправителя.

ОСП Москва Красносельская работает только на прием груза. Действует ограничение по весу 1 места - 50 кг, по ДШВ - не более 1 м в любом измерении.

---

## Контактная информация

8-800-100-8000

### Москва-Север

Лобненская ул., 18

### Москва-офис

Лобненская ул., 18, стр. 2

### Москва-Запад

Рябиновая ул, 37, стр 1

### Москва-Капотня

Московская обл, Люберецкий р-н, г. Котельники, Дзержинское ш., 14

### Москва-Щелковская

Амурская ул., 1, к. 3

### Москва-Марьино

Иловаяская ул., 3, стр. 1

### Москва-Войковская

Адмирала Макарова ул., 2

### Москва-Восток

Волгоградский пр-кт, 42, корпус 23

### Москва-Красносельская

Леснорядский пер., 18, стр. 1

### Москва Юг 2

Подольских Курсантов ул., 17, к. 2

### Москва Никольское

Дмитровский р-н, рп Икша, д. Никольское, владение 204